

## **Obecná knižnica, 08263 Jarovnice 225**

### **Postup, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržiavať**

#### **Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)**

Žiadosť možno podať písomne, ústne, elektronickou poštou alebo iným technicky vykonateľným spôsobom. Žiadosť je podaná dňom, keď bola oznámená Obecnej knižnici v Jarovniciach. Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti, Obecná knižnica v Jarovniciach bezodkladne vyzve žiadateľa, aby v určenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní, neúplnú žiadosť doplnil, zároveň poučí žiadateľa aj o tom, ako treba doplnenie urobiť.

Obecná knižnica, 082 63 Jarovnice 225 v zmysle vyššie citovaného zákona je povinná dodržiavať tieto lehoty:

- do 5 dní ( § 7 ods. 1) - odkaz na už zverejnenú informáciu
- do 5 dní ( § 15 ods. 1) - postúpenie žiadosti inej povinnej osobe, ktorá má požadované informácie k dispozícii
- do 8 pracovných dní ( § 17 ods. 1) - vybavenie žiadosti o sprístupnenie informácií a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme podľa § 16 ods. 2 písm. a) citovaného zákona, ak nie sú dôvody na predĺženie lehoty ( § 17 ods. 2 zákona)
- bezodkladne ( § 17 ods. 3) - oznámenie predĺženia lehoty a dôvodov, ktoré viedli k jej predĺženiu žiadateľovi o informáciu podľa § 17 ods. 2 citovaného zákona Obecná knižnica v Jarovniciach sprístupní informácie na žiadosť najmä:
  - ústne,
  - nahliadnutím do spisu vrátane možnosti vyhotoviť si odpis alebo výpis,
  - odkopírovaním informácií na technicky nosič dát,
  - sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami,
  - telefonicky,
  - poštou,
  - elektronickou poštou,

#### **Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov**

Sťažnosť sa podáva spravidla písomne alebo ústne.

Obecná knižnica v Jarovniciach je povinná sťažnosť prešetriť a vybaviť do 30 odo dňa, keď mu bola sťažnosť doručená.

Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje súčinnosť iného orgánu verejnej správy, fyzickej osoby alebo právnickej osoby, Obecná knižnica v Jarovniciach je povinná vybaviť sťažnosť najneskôr do 60 dní odo dňa, keď mu bola doručená. V prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti, možno lehotu na jej vybavenie predĺžiť o ďalších 30 dní. O každom predĺžení lehoty na vybavenie a o dôvodoch predĺženia je Obecná knižnica v Jarovniciach povinná bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť sťažovateľa.